

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1) Disposiciones Generales

La presente Política de Protección de Datos tiene como objeto establecer los criterios relativos al tratamiento de datos personales aportados por los usuarios de **www.laferia.com.py**, en adelante “el sitio web”, con motivo de la utilización del mismo. Por ello es de carácter obligatorio para acceder, ver, registrarse y/o comprar algún producto que la persona que accede al sitio Web en adelante el “usuario”, tenga capacidad legal para contratar. –

Cuando se ingresa al sitio web y se proporcionan datos personales para registrarse como Usuario, también se debe de aceptar las condiciones establecidas en esta Política de Privacidad para concretar el registro, y desde ese momento el Usuario consiente a que el Administrador de este Portal realice el tratamiento de los datos conforme a lo establecido, por lo que solicitamos enérgicamente al usuario leer atentamente las condiciones de uso y todo lo relacionado a ello por referencia antes de utilizar los servicios ofrecidos ya que son de carácter obligatorio y vinculantes para las partes. –

Nuestra tienda “LA FERIA” se encuentra alojada en el servidor de nuestro proveedor de hosting. El sitio está desarrollado con Wordpress y utiliza Woocommerce, la plataforma de comercio electrónico que nos permite venderte nuestros productos. Tus datos se almacenan en nuestra bases de datos y la aplicación general de Wordpress. Nosotros almacenamos tus datos en un servidor seguro detrás un firewall.

“LA FERIA” cumple con lo establecido en la Ley 4868 de Comercio Electrónico y el Decreto 1165 de la Republica del Paraguay, protegiendo de esta manera las operaciones comerciales electrónicas con todas las herramientas jurídicas disponibles. –

La Ley de Comercio Electrónico regula el comercio y la contratación de servicios realizados a través de medios digitales. El Ministerio de Industria y Comercio es el que establece las normativas del comercio electrónico, dispone de condiciones relacionadas al plazo de entrega de la compra, los medios de pago, el derecho a la restitución, los requisitos que debe reunir la página web del proveedor, las obligaciones de los proveedores que prestan servicios de intermediación, entre

otros. Dentro del mismo, la Dirección General de Firma Digital y Comercio Electrónico recepciona quejas o reclamos con respecto a cualquier sitio de comercio electrónico que opere en Paraguay. Podes encontrar todo ello ingresando acá https://www.acraiz.gov.py/html/men_2_hagaDenunc.html .

Las presentes políticas de privacidad, condiciones de uso, condiciones de venta y cualquiera de nuestras políticas vinculadas con cualquiera de las políticas establecidas por el Ministerio de Industria y Trabajo, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República del Paraguay. Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de la ciudad de Asunción, República del Paraguay. Esto significa que vas a poder reclamar tus derechos como consumidor en relación con las presentes condiciones de venta única y exclusivamente ante los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Asunción. –

2) Disposiciones Particulares

1- Información del Usuario

- 2- Información de tráfico: **www.laferia.com.py** almacena información de tráfico con el objeto de mejorar el funcionamiento del sitio web y de los servicios que brinda. Esta información se obtiene y se almacena de forma automática.
- 3- La información de tráfico incluye la dirección IP del ordenador o servidor Proxy que utiliza el usuario, estadísticas relacionadas con la navegación de los usuarios por el sitio web e información obtenida por el uso de “cookies”.
- 4- Se entiende por “cookies” a los pequeños ficheros que se envían al ordenador del usuario y que permiten identificar a dicho ordenador.
- 5- La información de tráfico obtenida y almacenada por **www.laferia.com.py** no contiene el nombre, la dirección de e-mail, dirección postal o número telefónico del Usuario.

3) Uso de la información

- 1- **La página web: www.laferia.com.py** , recoge los datos facilitados por el Usuario con el objeto de facilitar el funcionamiento y seguridad del servicio a los usuarios. –
- 2- El Administrador del Portal utiliza la dirección de e-mail del usuario solamente para intercambiar información relacionada con el usuario y sus compras realizadas en el sitio web. –

- 3- El Administrador del Portal se reserva el derecho de enviar mensajes a la dirección de e-mail del usuario. Estos mensajes no serán de carácter ofensivo ni contendrán publicidad no relacionada con la compra realizada por el usuario. –
- 4- El Administrador del Portal no revelará la dirección de e-mail de los usuarios salvo en los siguientes casos:
 - I) En respuesta de una citación dictada por un juez, ante un proceso judicial, para establecer o ejercer sus derechos o como modo de defensa ante una acusación. –
 - II) Si se considera necesario investigar, prevenir o emprender acciones legales ante actividades ilegales o sospecha de ellas, fraude, violación de los términos y condiciones establecidos en las reglas de uso o cualquier otra causa establecida en la ley. –
- 5- En caso de que este Portal se integre, sea absorbido por otra compañía o, si transfiere la unidad de la empresa que ofrece al usuario los servicios del sitio web, o enajene sus derechos sobre el mismo, la Administración del Portal podrá transferir la dirección de e-mail de los usuarios. Asimismo, en caso de que se produzca el cese de sus operaciones, podrá transferir la base de datos a otra compañía, siempre y cuando se asegure que se cumplirán las mismas condiciones sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios. –
- 6- La Administración de este Portal podrá utilizar, compartir y publicar datos estadísticos relacionados con el uso del sitio web, siempre y cuando no se identifique a los usuarios de forma individual. –
- 7- Para la eliminación de datos personales del usuario debe comunicarse vía e-mail a laferiaoriginal@gmail.com, con el e-mail que corresponda al usuario y el ID del usuario, en atención a que “LA FERIA” ofrece al consumidor o usuario la posibilidad de oponerse a la utilización de sus datos con fines promocionales, tanto en el momento de la recolección de los datos, como en cada una de las comunicaciones comerciales que le dirija, según consiente el Art. 22 de obligación de proveedores de bienes y servicios de la Ley 4868 de Comercio Electrónico. –

4) PROPIEDAD INTELECTUAL

El desarrollo del sitio web, las imágenes y los contenidos son propiedad intelectual exclusiva de “LA FERIA” y no violan Derechos de Propiedad Intelectual. –

La empresa cuenta con la debida autorización de los titulares de las marcas representadas en el sitio web para la debida comercialización de los productos. –

Si fuese constatado, por una autoridad competente, alguna violación, se retirará de la red los contenidos que violen las disposiciones legales referentes a Derechos de Propiedad Intelectual. –

“LA FERIA” pone a su disposición toda información de manera fácil establecida en la normativa de Defensa del Consumidor, en el artículo 7 de información. Para más información sobre el ámbito y contenido de la garantía, derechos y deberes del consumidor y del proveedor consultar la Ley N° 1334/1998 “De Defensa del Consumidor y del Usuario” y la Ley N° 4868/2013 “De Comercio Electrónico”, con su respectivo decreto reglamentario N°1165/2014 o contactar a la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario (SEDECO) ingresando a www.sedeco.gov.py o al Ministerio de Industria y Comercio, ingresando a www.mic.gov.py. –

5) ÁMBITO DE APLICACIÓN.

Por medio de estas políticas el sitio web describe al usuario cómo recopila, usa, almacena, comparte y protege sus datos personales. Las mismas son aplicables a todos los sitios de www.laferia.com.py, aplicaciones, servicios y herramientas relacionadas a ellos. –

De acuerdo con la legislación vigente en materia de protección de datos personales, ley nacional No. 1682/2001 y No. 1969/2002, “LA FERIA” informa a los usuarios lo siguiente: hemos adoptado las medidas de seguridad adecuadas a los datos personales que nos facilite y ha instalado los medios y medidas técnicas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los mismos. –

6) RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN.

En diferentes ocasiones te podemos pedir ciertos tipos de información del tipo personal por ejemplo, su nombre y apellido, dirección postal y de entrega de mercadería, número telefónico, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, etc. Sin embargo, ello es opcional por lo si no quieres revelarnos tu información de identificación personal, por favor no la envíes. Esto significa que en algunos casos el sitio no podrá proporcionarte el servicio que solicitaste. –

LA FERIA también podrá recopilar información de identificación no personal cuando visites nuestro sitio (por ejemplo, tu dirección IP, el tipo de navegador, el nombre del dominio, etc.). Esta información es recopilada y analizada en conjunto para mejorar la funcionalidad y el contenido del sitio. –

Al conectarse al sitio web, el servidor dónde está alojada la web, reconoce automáticamente tanto la dirección IP de la computadora del usuario como el día y hora de entrada y salida y por cuales contenidos de nuestra web el usuario ha navegado.

Es necesario que el servidor de LA FERIA conozca todos estos datos porque tiene que poder comunicarse con él para enviar lo que el USUARIO pida a través de su navegador y poder verlo en su pantalla. Ni el servidor ni ningún miembro de LA FERIA, puede conocer ninguno de los datos personales del usuario si no ha sido él mismo quien libre y conscientemente los ha facilitado. –

7) PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN.

El sitio utiliza la información recopilada para diversos propósitos. Se le informará sobre estos propósitos al momento de la recopilación. Sin embargo, en general, nosotros prevemos los siguientes usos:

- **Visitantes del sitio:** su información puede usarse para agregarlo a nuestra lista de suscripción de correo electrónico, proporcionar su nombre con relación a su interés expresado en nuestros productos, analizar tendencias y estadísticas, mejorar la operación del sitio, brindar contenido y anuncios, y enviar materiales de información y promoción sobre LA FERIA y sus productos. –

- **Clientes:** la información sobre los clientes será además usada para proporcionar servicio al cliente, confirmar, llenar y enviar sus pedidos y administrar los pagos y los posibles problemas y disputas con la empresa de logística y otros proveedores de servicio. –

LA FERIA, como titular de www.laferia.com.py, se compromete a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados. –

Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, LA FERIA se compromete a adoptar los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por sus clientes y, además, a instalar todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. –

8) DATOS CON TERCEROS.

El sitio mantiene relaciones de negocios existentes y también podemos desarrollar otras relaciones en el futuro con asociados. Nosotros podremos compartir o permitir el acceso a

tu información que sea recopilada, lo que les permitirá a nuestros asociados de negocios contactarlo con respecto a productos, garantías y servicios, que pueden serle de interés. –

El relevamiento y tratamiento automatizado de sus datos personales tiene como finalidad la de facilitar la información y/o gestionar los servicios que solicite a www.laferia.com.py, quien, asimismo, puede enviarle -incluso por vía electrónica- cualquier tipo de información de la entidad que considere de tu interés. Los datos personales que nos facilite solamente podrán ser cedidos a un tercero cuando ello fuera estrictamente necesario para gestionar los servicios que solicite a LA FERIA, conforme lo dispone el Art. 6 de la Ley 4868/13. –

Conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal, te informamos de que el cumplimiento de cualquier formulario existente en el presente sitio web implica la aceptación de esta “Política de Privacidad”, así como la autorización a LA FERIA para que trate conforme lo dispone el presente contrato los datos personales que nos facilite. –

Por la simple visita a la web, los usuarios no facilitan información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. –

9) TRANSFERENCIAS POSTERIORES.

El sitio web puede emplear a vendedores o distribuidores a que realicen acciones en nuestro nombre. Ejemplos de dichas acciones incluyen completar pedidos, entregar paquetes, funciones administrativas de correo electrónico, procesar pagos de tarjeta de crédito. Estos asociados están bajo la obligación contractual de usar datos confidenciales recibidos del sitio sólo para las funciones para las cuales fueron contratados. El sitio puede divulgar tu información que recopilamos cuando tengamos razones para creer que es necesario identificarse, contactarte o cuando la ley lo requiera. –

10) SEGURIDAD.

Nosotros tomamos las medidas razonables para asegurarnos que tu información personal que recopilemos permanezca segura. Por desgracia, ninguna transmisión de datos por Internet puede garantizarse como 100% segura, y aunque trabajamos para proteger tu información personal, nosotros no podemos garantizar 100% de seguridad. El sitio web no se responsabiliza por tus daños o los que cualquier otra persona pueda sufrir como resultado de una violación de confidencialidad con respecto al uso del sitio web o sus sistemas o cualquier información que transmita al sitio. –

11) INTEGRIDAD DE DATOS.

La información de identificación personal será guardada en archivos o sistemas activos el tiempo que sea necesario para cumplir con los propósitos para los cuales fue recopilada, o según sea requerida para realizar la relación comercial con el cliente. –

El sitio web hará esfuerzos razonables para asegurarse de que la información sea precisa y esté completa. –

12) ACCESO O CORRECCIONES A TU INFORMACIÓN.

Si identificas alguna inexactitud en tu información personal, o si necesitas hacer un cambio o te gustaría verificar tal información, por favor contáctanos para que podamos actualizarla en nuestros registros, o podéis ingresar al sitio y actualizarla vos mismo. –

13) RECLAMOS.

El sitio se toma con seriedad los asuntos de privacidad. Si cree que el sitio no ha cumplido con esta Política de privacidad, puedes comunicarte con nosotros al correo electrónico laferiaoriginal@gmail.com , y por favor describa de la forma más detallada posible las maneras en las cuales cree que no se ha cumplido con las Políticas. Nosotros investigaremos su reclamo lo más rápido posible. –

14) ESPECÍFICO PARA EL SITIO WEB.

Para la utilización del sitio web es necesaria la utilización de cookies. Las cookies se utilizan para poder ofrecerle los servicios de recomendación y permitirle la compra de los mismos en nuestra tienda. Si lo desea puede configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro, en cuyo caso no podrás comprar en nuestra tienda, o quizás en ninguna otra, pero esta decisión queda a criterio totalmente suyo. –

Cada vez que usa nuestro sitio web estará bajo la aplicación de la “Política de Privacidad” vigente en cada momento, debiendo revisar dicho texto para comprobar que estás conforme con él. –

15) REGISTRO DE DATOS PERSONALES.

A los efectos de lo dispuesto en la Ley No. 1043/83 del comerciante, “LA FERIA” le informa de la existencia de un registro de datos de carácter personal creado por y bajo la responsabilidad de “LA FERIA” con los datos obtenidos en el sitio web. –

La finalidad de dicho registro es remitir el pedido a la persona y dirección correctas, atender las solicitudes que nos plantee, mandarle toda información necesaria sobre sus compras y proporcionarle información acerca de los productos de “LA FERIA”, así como la realización

de actividades promocionales por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente como ser SMS u otros mensajes de texto. –

En cumplimiento de lo establecido, tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a todos sus datos personales incluidos en los distintos formularios de alta. –

Para ejercitar esta facultad bastará con enviar email a laferiaoriginal@gmail.com o bien por correo postal a “LA FERIA”, Florida N° 877 c/ San Agustín del Barrio Jara de la Ciudad de Asunción - Paraguay, indicando su nombre, apellido(s), el e-mail del usuario con el que se registró y adjuntar una fotocopia de tu cédula de identidad civil. -

“LA FERIA” presume que los datos han sido introducidos por el titular o por la persona autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Corresponde al usuario la actualización de sus propios datos. –

16) MODIFICACIONES DE ESTA POLÍTICA.

Esta “Política de Privacidad” tiene vigencia a partir del 20/08/2024. El sitio web se reserva el derecho de cambiar su “Política de Privacidad” en cualquier momento. Cualquier cambio a esta política será vigente de inmediato a partir del aviso, el cual puede ser proporcionado vía correo electrónico o publicando la última versión en nuestro sitio. El uso subsecuente del SITIO se considerará como que ha aceptado dichos cambios. Asegúrese de revisar la “Política de Privacidad” de manera periódica para estar seguro de conocer la versión más reciente. Puede confirmar fácilmente si se han publicado modificaciones desde tu última visita, revisando la fecha en la cual fue modificado por última vez; la fecha está al inicio de esta Política. Si se opone a dichos cambios, nosotros cumpliremos con nuestras “Políticas de Privacidad” hasta cualquier información recopilada anteriormente. Sin embargo, si no está de acuerdo con los cambios en nuestra política, por favor no use el sitio web después de que se publiquen los cambios en línea y solicite vía e-mail que le den de baja del sitio web. Al usar el sitio web después de haber publicado los cambios a esta “Política de Privacidad”, implica la aceptación de los mismos. –

17) ANEXO

Forma parte integral e inseparable de las POLITICAS DE PRIVACIDAD, los Términos y Condiciones de Usuario Comprador y Términos y Políticas de Devoluciones y Reembolsos, los cuales se podrán visualizar seguidamente. –

TERMINOS Y CONDICIONES DEL USUARIO COMPRADOR

“LA FERIA” es una plataforma que permite al Usuario comprador adquirir productos, ofreciendo según el caso, medios de pago electrónicos, siempre y cuando se encuentre disponible en el sitio web. –

Cuando el Usuario Comprador selecciona un producto y/o servicio que desea adquirir en el sitio web, el Usuario Comprador se compromete a cumplir con las normas para los compradores aceptando que:

- 1) Es responsable de leer las descripciones completas del producto antes de hacer la compra. –
- 2) Suscribe un contrato legalmente vinculante para comprar un producto cuando se compromete a comprar un artículo. –

El usuario antes de realizar la compra de las promociones favor leer todas las condiciones. La compra se cierra una vez que se haya hecho la entrega y pago correspondiente del producto. Ante cualquier duda, contactar con nosotros. –

La compra es irrevocable salvo en circunstancias excepcionales. –

Tal como lo establece la normativa fiscal vigente, el comprador debe exigir factura o ticket a “LA FERIA” como comprobante de la operación. –

La transacción se realiza a través de la pasarela segura de BANCARD en donde deberá seleccionar el medio de pago. En caso de seleccionar Tarjeta de crédito, deberá ingresar la cantidad de cuotas deseadas, los datos de su tarjeta de crédito (emisor, N° de Tarjeta, Fecha de Vencimiento y Código de Seguridad) y sus datos personales (Nombre y Apellido, Cedula de Identidad y e-mail). Asimismo, el pago se podrá realizar a través de QR. -

Los servicios de envíos son ofrecidos de forma tercerizada. LA FERIA queda expresamente liberada de cualquier tipo de responsabilidad por el transporte y la entrega del producto al Usuario Comprador. En caso de que el Usuario Comprador realice algún reclamo con relación a la entrega del producto, lo deberá hacer a la empresa encargada del mismo. –

LA FERIA no presta los servicios de entrega de los productos, por lo cual no es responsable por ningún costo que pudiera generar este servicio.

POLÍTICAS DE DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

El usuario Comprador tiene el derecho de solicitar el reembolso o el cambio del producto en caso de que el mismo no recibiera con las descripciones publicitadas en el sitio web, siempre y cuando ejerza este derecho a través del reclamo, en un plazo máximo de 5 (cinco) días hábiles de recibidos los productos, de conformidad con la legislación vigente, y así mismo siempre que el servicio o producto no hubiese sido utilizado ni sufrido deterioro. –

El consumidor no podrá ejercer el derecho de retracto en los casos contemplados en el Art. 31 de la Ley de Comercio Electrónico N° 4868/2013. Al ejercer el derecho de arrepentimiento, el consumidor deberá poner el producto a disposición de “LA FERIA” en un plazo máximo de 5 (cinco) días, habiendo el usuario mantenido en el mismo estado en que lo recibió y con la etiqueta de “LA FERIA”. –

Según lo establecido por la Ley, el reembolso se hará exclusivamente si “LA FERIA” no cumple con lo establecido. El usuario será informado inmediatamente de dicho compromiso. El reembolso será realizado a través de créditos o de transferencia a la cuenta que el cliente lo indique.

Si el cliente recibe su pedido y no queda satisfecho, se aceptan cambios de productos, siempre y cuando se cumpla el reglamento establecido. –

De acuerdo con las normas de defensa del consumidor, el cliente tiene hasta 5 (cinco) días, a partir de la fecha de entrega, para devolver el producto que no debe de presentar ningún indicio de uso ni deterioro, deberá seguir contando con la etiqueta de “LA FERIA” y así mismo se tendrá que presentar con el ticket de compra para dichos casos. –

Los gastos de transporte de devolución correrán a cargo de “LA FERIA” solamente si el cliente recibió el producto equivocado o en malas condiciones. Caso contrario, los gastos de flete correrán a cargo del cliente. –

Para realizar una solicitud de cambio o devolución, el cliente deberá contactarse al número de teléfono +595 981 789390 y/o enviar un correo electrónico al e-mail laferiaoriginal@gmail.com. –

De no hallarse disponible el producto seleccionado, se podrá enviar al usuario otro producto por igual valor. Dicha situación se informará inmediatamente al usuario. De no estar acuerdo con el cambio del producto podrá recuperar la suma abonada, según lo dicta el Art. 24 del Decreto 1164. –

Este acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en la República del Paraguay. –

Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a los tribunales de la ciudad de

Asunción Capital de la República del Paraguay, renunciando a cualquier otra jurisdicción que pudiera corresponder. El consumidor no podrá ejercer el derecho de retracto en los casos contemplados en el Art. 31 de la Ley de Comercio Electrónico N° 4868/2013. –

AMANDA IBAÑEZ

Florida 877 c/ San Agustin

Teléfono: +595981 789390